

Vos questions / nos réponses

## Aide

Par [Profil supprimé](#) Postée le 13/03/2019 16:48

Comment vous pouvez aider la personne

---

**Mise en ligne le 14/03/2019**

Bonjour,

Notre service téléphonique et de Chat peut informer et orienter sur des structures qui accompagnent les joueurs et leur entourage. Nous proposons également de l'information et du soutien. Notre site internet Joueurs Info Service comprend de nombreux articles et témoignages concernant l'addiction aux jeux d'argent.

L'aide que nous pouvons proposer essaiera de prendre en compte au maximum la situation individuelle de la personne qui nous contacte (qu'elle soit le joueur ou un membre de son entourage) pour proposer une ou des réponses adaptées.

Si vous souhaitez échanger d'une situation en particulier, n'hésitez pas à contacter un de nos écoutants. Nous sommes accessibles tous les jours, par téléphone au 09 74 75 13 13(anonyme et non surtaxé) de 8h à 2h du matin ou par le Chat de notre site Joueurs Info Service de 14h à Minuit.

Bien cordialement.

---

**En savoir plus :**

- [Qui sommes nous?](#)