

Vos questions / nos réponses

# Paris

Par [Profil supprimé](#) Postée le 25/03/2019 21:48

Bonjour j'ai fait un ticket combine mais il y a un match où je suis remboursé car il y a eu un problème et l'autre match je l'ai perdu est-ce que je serai toujours remboursé merci

---

## Mise en ligne le 27/03/2019

Bonjour,

Joueurs info service est un service d'aide en ligne pour les personnes ayant des difficultés avec le jeu. Par "difficultés" nous entendons ne plus pouvoir s'arrêter, être dépendant, dépenser trop sans pouvoir se contrôler, etc. Notre service est un service financé par l'Etat et indépendant des opérateurs de jeu.

Nous ne pouvons pas répondre à votre question et nous vous invitons à vous tourner vers le service client de votre opérateur de jeu.

Cordialement.

---