

Forums pour les joueurs

## Mon bilan après 3 ans de jeux en ligne

Par Profil supprimé Posté le 10/08/2019 à 19h22

Bonjour,

Je joue aux casinos en ligne depuis 3 ans , principalement sur les machines à sous.  
J'ai perdu au total un peu plus de 20 000 euros !

Il faut savoir que la stratégie de ces escrocs pour vous rendre addictive est la même : vous faire gagner au début pour vous appâter et ensuite vous allez déposer et re-déposer mais bizarrement, le comportement des machines a changé.

Elles tournent dans le vide...ne donnent plus rien et vous rencontrez des déconnexions fréquemment.

Je suis consciente que ma façon de jouer est compulsive mais je dénonce également l'hypocrisie des autorités de régulation des jeux.

Ces casinos ont tous des licences à l'étranger (à Curacao en général) et ne sont pas censés être autorisés à exercer en France....mas ce n'est pas le cas, ils continuent à escroquer les français depuis des années.

J'avais contacté Adictel : ils ont envoyé un mail à certains casinos afin de clôturer mon compte.  
Mais c'est inutile car d'autres casinos poussent comme des champignons tous les jours...donc vous avez toujours la possibilité de jouer malgré tout.

J'ai contacté l'ARJEL afin de dénoncer ces escroqueries : j'attends de voir.

Je suis prête à porter plainte contre ces escrocs car je constate que personne ne l'a jamais fait vu que leurs licences sont à l'étranger...donc intouchables.

Il faut absolument que ces voleurs soient interdits , qu'ils arrêtent de provoquer dépression, ruine et suicide.

## 21 réponses

---

Profil supprimé - 13/08/2019 à 01h16

Pour avoir été accro (poker en ligne) à une époque, je pensais pareil quand j'ai fait le bilan, que le site était truqué, qu'ils m'avaient fait gagner pour tout me reprendre. Mais avec le recul, il s'agit, le plus vraisemblablement, d'un biais cognitif.

Beaucoup de joueurs pensent que c'est truqué.

Mais le casino est toujours gagnant in fine parce qu'il a les probabilités en sa faveur. Nul besoin de truquer

quoi que ce soit.

Après j'ai entendu beaucoup d'histoires sur des casinos en ligne "mafieux" qui refusent de payer les gains. Avec le recul, je ne vois pas l'intérêt d'avoir autorisé les casinos en ligne. On perd totalement l'aspect social du casino et il est beaucoup plus facile de perdre pied devant son ordinateur qu'en dur.

LiliB - 16/08/2019 à 00h57

Bonjour Phryne, tout d'abord bienvenue parmi nous.

Je ne serais pas prête à dire qu'il y a tricherie mais une chose est certaine, plus on joue, plus on joue longtemps, plus la probabilité de perdre est grande aussi.

Je vous souhaite bonne chance pour votre combat.

Profil supprimé - 16/07/2020 à 13h14

Bonjour,

Je trouve que Phryne a parfaitement résumé le fonctionnement des casinos en ligne.

Je joue depuis environ 10 ans sur les casinos entre 15000 et 20000 € de perte effectivement de gros gains à l'ouverture d'un compte puis ensuite plus rien les machines tournent dans le vide.

Je ne parle pas du nombre de mail provenant des casinos que j'ai reçu et que je reçois encore des messages et des appels téléphoniques régulier pour nous relancer.

Parfois on peut faire un gros gain et d'un coup la machine saute sans raison j'ai souvent reçu un message d'erreur pour rafraîchir la page et le gains disparaît comme par magie n'est plus là on peut aussi jouer en étant déconnecter les machines tournent à nouveau dans le vide.

Les retraits prennent souvent beaucoup de temps être crédité sur le compte bancaire du coup souvent on rejoue ensuite les bonus offerts sont en général à miser 20000 fois.

Au départ je pensais moi aussi comme Trajan le dit que mon cerveau interprétrait mal les choses aujourd'hui je sais que ce n'est plus le cas d'ailleurs un ancien agent des supports de casino a publié un guide expliquant toutes les techniques utilisées par les casinos en ligne pour rendre leurs joueurs dépendant c'est bien que ce n'est pas qu'un biais cognitif en me rendant sur plusieurs forum et en regardant plusieurs vidéos nous sommes pas les seuls à avoir remarqué ces éléments je ne parle pas de ceux qui ont carrément été débiter contre leur gré.

Alors bien sûr le casino est toujours gagnant qu'il soit en ligne ou réel c'est évident il faut aussi prendre en compte le fait que la technologie n'est pas toujours au point c'est le risque à prendre en jouant en ligne.

Mais je parle des techniques utilisées pour rendre les joueurs accros pour avoir quelques fois jouer dans les casinos réel je n'ai jamais reçu de mail ni d'appel ou de message sur mon téléphone provenant des casinos pour me proposer des bonus de plus le casino réel ne reste pas ouvert en continu un moment les joueurs sont contraints d'arrêter peu importe les pertes et les gains en ligne on peut jouer autant qu'on veut je trouve que le fonctionnement des machines n'est pas tout à fait le même non plus je ne pense pas que le comportement de chaque joueur soit autant analyser et enregistré.

Voilà pour mon expérience sur les casinos un conseil évidemment ne jouez pas vous serez toujours perdant avec n'importe quel jeu d'ailleurs.

Le problème c'est la protection des joueurs pour la plupart des jeux de hasard réglementé par l'ARJEL on peut se faire interdire de jeux que ce soit les paris sportifs et hippiques, les casinos réels on peut être interdit de jeu assez rapidement.

Pour les casinos en ligne c'est pas le cas on peut faire fermer un compte ça ne sert à rien sur bon nombre de casino j'ai réussi à faire rouvrir mes comptes alors que j'avais demandé la fermeture définitive.

Ensuite de nouveau casino se créait encore et encore il y aura toujours un casino sur lequel on pourra rejouer j'ai dû jouer sur 40 ou 50 casinos différents en 10 ans si ce n'est plus il n'y a aucune réglementation ils ne sont pas soumis aux lois françaises souvent basé à Curaçao Chypre où je ne sais où et nous nous sommes livrés à nous-même je vois tellement de personnes se plaignent et souffrir de ce problème de jeux en ligne que je n'arrive toujours pas à comprendre comment ils arrivent encore à exercer en France.

Pourquoi rien n'a été fait qu'est-ce qu'on attend des dépressions des suicides les uns après les autres qu'est-ce qu'il faut pour que ça bouge.

Moi je suis pour la fermeture définitive de ces casinos en ligne impossibilité de jouer pour les résidents français nous avons assez de jeux les paris sportif le poker en ligne la FDJ les casinos réels et j'en passe alors je pense qu'il y a assez de jeux pour ceux qui voudraient jouer mais le casino en ligne il faut absolument les faire interdire en France tous autant qu'ils sont alors certains diront "on va pénaliser tout le monde pour une minorité d'addiction qui ne savent pas se contrôler" et bien oui nous sommes plus nombreux que vous pensez ça peut arriver à tout le monde à vos parents, vos enfants, vos frères vos sœurs maris, femmes, tante, oncle amis c'est clair non la solidarité c'est important et l'union fait la force surtout que comme je le disais plus haut il y a suffisamment de jeux de hasard en France.

Je ne comprends pas non plus comment les joueurs ne se sont pas révoltés quand je vois le nombre de forum dénonçant ce problème pourquoi des pétitions importantes n'ont pas été créées pourquoi nous n'arrivons pas à nous rassembler j'ai pensé de nombreuses fois à porter plainte mais contre qui les casinos où l'État qui ne nous protège pas.

Il faudrait un rassemblement des joueurs sur une page, un blog je ne sais pas avec pétitions pour faire INTERDIRE les casinos en ligne que faire??? Aidons-nous

Si vous êtes arrivé jusque-là ce que vous avez lu mon poste entièrement MERCI

PS: Je regrette que le chat ne fonctionne pas sur le site ça pourrait peut-être parfois aider à décrocher.

Joueur59 - 17/07/2020 à 14h29

Bonjour,

Jm211: je partage ton avis sur ces casinos en ligne pour la plupart illégal en France.

Leurs techniques pour vous encourager sans cesse à déposer sont redoutables...

De mon côté j'ai perdu 80000€ en 15 mois. eh oui j'en fais des cauchemars... tout est parti en vrille  
Je leur ai demandé à plusieurs reprises de me laisser tranquille, que je étais à bout de nerf et en détresse financière...

Ils s'en foutent complètement. Des gens sans aucune morale ni scrupules qui sont prêts à vous dépouiller.

J'ai envoyé des mails auprès de la commerciale en lui demandant si elle arrive le matin à se regarder dans la glace .c'est le DIABLE incarné que nous côtoyons. Des gens inhumains nauséabonds.

Vraiment je déconseille fortement de jouer en ligne. beaucoup trop dangereux. Vous allez vous retrouver en peu de temps à sec...

Je ne crois pas vraiment à un trucage des machines. Je suis surtout convaincu en leur marketing agressif. Des retraits limités chaque semaine sont vraiment des atouts pour jouer et avoir le jeu à l'esprit...

Bref ne faites pas le bonheur de ces gens sans la moindre compassion... ce n'est que la descente en enfer.

Bon courage tenez bon !

Bien à vous

Sébastien

Profil supprimé - 20/07/2020 à 11h47

Bonjour, je viens de m'inscrire dans le fil de votre conversation. J'ai une addiction à la roulette en ligne. J'ai joué et perdu beaucoup d'argent dans des casinos qui sont situés à Chypre. Je ne vais pas reprendre mon histoire, elle identique à la vôtre. Je suis à la recherche de personnes qui, comme vous et moi, subissent l'escroquerie des casinos illégaux en ligne. Nous sommes isolés et nous avons besoin de soutien. J'ai écrit au Président de la République, au Ministre de l'Intérieur ... pas de réponse. J'ai dénoncé la pratique de ces casinos illégaux que vous connaissez et que l'Etat doit faire respecter les lois relatives aux jeux en ligne dans notre pays. J'ai déposé plainte pour escroquerie et une enquête est en cours. Je pense qu'il faut réunir nos moyens pour lutter contre ces bandits et surtout obtenir réparation du préjudice financier dont nous sommes victimes. Si vous avez envie d'oeuvrer contre des escrocs contactez moi via ce forum et nous trouverons un moyen pour que la loi soit appliquée.

Au plaisir de vous lire.

Patrick

Joueur59 - 23/07/2020 à 15h50

Bonjour patrick 01800,

Je vis la même situation avec ces casinos en ligne. Ce sont véritablement des gens sans scrupules qui feront tout pour te dépouiller sans le moindre remords.

Malheureusement nous ne pouvons rien faire car ce sont des casinos illégaux et nous protègent en rien. L'arjel a dressé une liste de casinos légaux. On se met en danger sans garde-fous.

Comme toi je suis adepte à la roulette électronique... C'est mon chemin de croix et beaucoup de pertes au bout de 15 mois. Ça se chiffre en plusieurs dizaines de milliers d'euros.

Ce qui les rend de toute façon gagnant ce sont les retraits hebdomadaires limités donc forcément tu rejoues des gains en attente de paiement.

Bref un vrai cauchemard et un marketing puissant qui te relance très régulièrement. Bref c'est suicidaire de jouer ainsi...

Autant jouer de façon occasionnelle dans un casino terrestre... sinon c'est la RUINE.

Bon courage et surtout fais le deuil de tes pertes!

Ce sera ta plus grande Victoire à mon avis

Bien à toi

Sébastien

Profil supprimé - 08/10/2020 à 01h55

Bonjour à tous,

Je viens de poster une nouvelle discussion mais j'aurai du vous lire avant... ce n'était pas nécessaire.

Oui il y a un problème des pouvoirs publics qui pourraient très facilement protéger les joueurs français (au début de l'arjel presque plus de casino n'acceptaient les joueurs français mais là c'est reparti de plus belle).

Je suis moins accro qu'avant mais quand je relâche c'est pire que tout...

Nous sommes faibles face au jeu, on doit se l'avouer mais on devient des proies et des victimes..

C'est de l'argent qui part à l'étranger en plus pour l'État, aucun avantage

Je m'étonne que des sites comme celui-ci ne fasse pas de lobbying auprès des pouvoirs publics

Cdt

Profil supprimé - 14/10/2020 à 06h27

Hello tout le monde.

Effectivement je ne comprends pas pourquoi nous sommes pas protégés.

Est-ce pour protéger Monsieur Lucien et monsieur Partouche qu'il ne régularise pas les casinos en ligne ? Il suffit de faire une recherche sur un moteur de recherche et taper le mot clé casino et vous allez voir les dizaines et dizaines de sites qui s'ouvrent aux Français.

Je pense que les autorités attendent des suicides etc pour prendre les choses en mains.

Imaginez les sommes colossales qui partent dans les paradis fiscaux (Curaçao la plupart du temps) . La France n'a pas besoin de remplir ses caisses ?

Profil supprimé - 05/12/2020 à 22h53

Bonsoir, en 16 ans je pense les avoir tous testés. D'ailleurs avant l'arjel c'était bien plus simple de jouer Winamax et betclic par exemple acceptaient les joueurs français sans problème pour les jeux de casinos. L'auto exclusion marche temporairement 1 an maximum mais sur certains si tu leur demande de recouvrir ils le font. L'état ne pourra rien pour les casinos en ligne car les licences sont du Curaçao les entités sont à Malte ou Chypre, et si tu regardes les dirigeants ce sont des personnes obscures qui dirigent plusieurs établissements et sont de nationalité d'autres pays.

Au début de l'arjel pas mal de providers ont limité les joueurs français (ex Netent) mais maintenant c'est open bar.

On ne peut pas vraiment incriminer l'état sur ce coup là. Nous sommes (ou nos expériences de vie) vraiment responsables de nos actes. Comme la cigarette l'alcool ou la drogue, le jeu est une addiction dure. Elle est vicieuse car pas dangereuse pour la santé physique, n'est pas illégale, est très simple à se procurer... Une sorte d'addiction clean. Quand j'en ai parlé à un pote, il était surpris je n'avais jamais rien laissé paraître.

Johnny - 23/04/2021 à 10h01

Il est intéressant de connaître ces sites mais il est nécessaire de lire les règles pour éviter les problèmes futurs lors de la facturation.

Un de mes amis a joué de l'argent sur 22bet et a eu des problèmes pour encaisser. Je pense que vous devez voir dans quelle mesure il est pratique de parier sur des sites avec une licence étrangère.

Profil supprimé - 15/02/2022 à 18h16

Bonjour je viens vers vous car j'ai une question, j'ai récemment clôturé mon compte sur un casino en ligne et j'ai demandé au service client de ce qu'ils faisaient de nos données personnelles, carte bancaire, nom, prénom etc.. Ils m'ont répondu qu'ils gardent tous sa pendant 5 ans suivant la fermeture des comptes sur leurs sites savez-vous pourquoi ?

Massaka - 05/11/2022 à 22h03

Bonjour a tous

J'ai moi même jouer pendant 2 ans voir plus un grosse sommes d'argent 30000 euro environ

S'il y a un moyen de se réunir afin de faire condamné ces casino en ligne je suis avec vous

Malgré de multiples mail pour fermer définitivement mes comptes il ne les fermée pas

Je pense vraiment que les jeux sont truqué

Casino ukrainien basé je ne sais où

Des agents mal honnête

J'ai du leur écrire plus de 50 mail

Je pense que le marché est divisée entre deux voir trois grand groupe d'après mes recherches

L'état doit faire quelques choses pour les personnes jeune et moins jeune pour éviter qu'il tombe dans ce piège sans fin

Ne jouer pas votre argent sur ces sites il sont truqué et tous les vidéos sur internet sont faut

En cas de besoin ou de conseil contacter moi

Moi même je suis sur le point de contacter LARGEL

J'espère qu'il pourront m'aider à récupérer les fonds déposés.

Cordialement

Garder votre argent c'est si difficile de vivre avec peu d'argent toutes en sachant que à un moment nous en avions et que nous les avons déposés

Chez des voleurs

Massaka - 05/11/2022 à 22h04

Je ne suis pas d'accord d'être un peu faire quelque chose d'ailleurs ils le font très bien en bloquant l'accès à certains sites depuis la France nous pouvons toujours faire quelque chose impossible n'est pas français

DarinDrake - 14/11/2022 à 20h59

Je suis moins accro que je ne l'étais, mais c'est quand même terrible quand je relâche.

La faiblesse face au jeu est quelque chose que nous devons reconnaître, mais cela fait de nous des proies et des victimes.

Massaka - 21/12/2022 à 22h43

Bonjour a tous

Ce qui est vraiment grave c'est que l'état ne fasse rien de concret pour éviter que leur citoyen dépense leur argent sur ces sites malhonnête

Cette argent pourrait rentrer en partie dans les caisses de l'état via des projets d'achat ou de construction

Non l'état préfère les laisser faire

Cela commence à faire pas mal d'argent perdu pour tous

Surtout que l'algorithme est faussé

Les jeux sont manipulés et manipulés par les exploitants ou et les concepteurs

Mon conseil

Changé de numéro de téléphone, changé de boîte mail, dénoncé les casino à qui vous avez demandé la fermeture de votre compte ARGEL - ANJ

Réunissons nous pour peut gagner contre ce site pour l'intérêt commun

Cordialement

Massaka - 21/12/2022 à 22h46

Je voudrais ajouter que j'ai réussi à récupérer 7700 euro  
Si intéressé je peux vous dire comment j'ai fait

matarun - 12/07/2023 à 09h38

Bonjour,

Inutile de raconter mon histoire qui est à peu près la même que toutes celles des personnes ci-dessus.  
Pour faire bref : quelques gains au début, et puis la chute libre jusqu'à la balance 0 .

Massaka , si vous avez une recette miracle pour récupérer un peu d'argent 'volé' , je suis preneur.

Merci

Ommacurse - 02/10/2023 à 16h52

Bonjour tout le monde,

De mon côté je trouve qu'il est plus simple de se bannir des plateformes de paiement (via le support vous pouvez leur demander). Comme ça si vous êtes tentés de jouer, le casino est certes accessible mais vous ne pourrez pas déposer d'argent.

Ca marche un peu pour moi, du moins combiner les bannissements peut aider

Gohu67 - 10/06/2024 à 01h52

Bonjour, est ce que seraisce possible de discuter avec Massaka stp

Laurenne - 11/09/2024 à 07h51

Je suis une ancienne joueuse et je viens de mettre un terme à ma relation avec un joueur de casino en ligne (en crypto) qui ne faisait pas grand chose pour s'en sortir. Vos discours sont semblables au sien. J'ai joué, j'ai eu ce discours équivalent, et j'ai compris que le problème c'était moi et pas eux. Je suis sortie de l'engrenage depuis 8 ans et définitivement. Je comprends que vous vous en preniez aux grands manitous des casinos illégaux, mais c'est se mentir que de penser qu'ils sont responsables de vos actes. Pour chacun, je n'ai aucun doute que vous n'avez pas commencé avec le casino en ligne, et que si demain, ils venaient à disparaître, vous trouveriez un autre attrait pour une autre forme de jeu, puisque vous êtes des addict au jeu. Alors certes, les casinos en ligne illégaux sont très pernicieux c'est certainement là-dessus que j'ai vu mon ex conjoint le plus couler. Mais comme vous dites, déjà ils sont à l'étranger, ce n'est pas évident, et pardonnez moi mais on a d'autres combats à mener un peu plus urgents que de protéger des joueurs ruinés par leur cupidité. Et ensuite, ils profitent de vos faiblesses. Ce n'est pas un handicap mais une faiblesse. Un vice. Remettre la faute sur les méchants casinos ne vous aident pas du tout à vous remettre en question, je dirais même que ça vous conforte dans votre position. Le seul moyen de s'en sortir, c'est de faire le deuil, d'accepter sa cupidité, d'arrêter de penser que vous êtes des élus envoyés sur terre pour gagner beaucoup d'argent (avec le jeu en général vous gagnez beaucoup, quand vous avez déjà joué beaucoup plus...). Ce fil de discussion montre à quel point le joueur est en dehors des réalités et je me permets d'être aussi dure car j'ai été dans votre cas. Bon courage pour retrouver le chemin, c'est possible et faites vous accompagner, non pas pour récupérer

vos argent, vous ne le reverrez pas et ne méritez pas de le revoir en plus. Mais pour essayer de retrouver le goût de vivre et de vivre de façon la plus saine possible.

Harrytop - 06/05/2025 à 06h58

Bonjour à tous,

Je me tourne vers vous car je suis dans une phase où j'essaie réellement d'arrêter les jeux d'argent en ligne. J'ai récemment pris plusieurs mesures pour m'aider :

J'ai installé Gamban sur mes appareils.

Je suis inscrit sur la liste d'interdiction ANJ.

Je me suis auto-exclu des sites que j'utilisais régulièrement.

Par le passé, j'avais déjà essayé de mettre un peu d'argent de côté sur des comptes épargne pour me motiver, mais malheureusement, j'ai fini par tout rejouer en quelques jours, après 4 mois sans jouer. À ce moment-là, je n'avais que l'interdiction ANJ en place, sans les outils supplémentaires que j'ai mis en place aujourd'hui.

Je me sens plus armé avec ces nouvelles méthodes, et je suis déterminé à ne plus jouer. Cependant, je suis conscient que si l'envie devient trop forte, je pourrais malheureusement chercher un moyen de contourner ces blocages.

C'est pour ça que je viens ici, pour demander vos conseils. Si vous avez des méthodes, des astuces, ou simplement des témoignages qui pourraient m'aider à tenir sur la durée, je suis preneur.

Merci à tous pour votre aide et votre soutiens.