

# COVID 19. Quel accueil et accompagnement dans les lieux d'aide aux joueurs ?

**Il est recommandé de téléphoner systématiquement avant de se déplacer dans un lieu d'aide.**

Joueurs info service vous informe sur les modalités d'accompagnement mises en place dans les structures d'aide aux joueurs en difficulté avec leur pratique de jeu.

- les CSAPA (\*) compétents pour prendre en charge les problèmes d'addiction aux jeux d'argent et de hasard, poursuivent les suivis par téléphone ou en présentiel dans certaines situations.
- Il reste possible de démarrer un suivi auprès de certains CSAPA. Se renseigner en téléphonant.

Joueurs info service réalise actuellement un travail de mise à jour des fiches de son [annuaire](#) afin d'informer des changements d'horaires et de conditions d'accueil.

(\*) CSAPA : Centre de soins, d'accompagnement et de prévention en addictologie

**Article en lien :**

[COVID-19 : pendant le confinement nos services d'aide par internet restent ouverts](#)