© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

Vos questions / nos réponses

Decouvert

Par Profil supprimé Postée le 01/06/2020 22:50

> J ai contacté ma banque qui fait la sourde ils m ont donné un rdv et rien ne se fait pour l instant j ai reçu une lettre et hop plus 20 euros pour trouver des solutions afin de m en sortir de cette dette

---

Mise en ligne le 03/06/2020

Bonjour,

Nous comprenons que vous faites face à une situation financière difficile, liée à des dettes de jeux, et que vous ne trouvez pas d'aide pour y remédier.

Nous pouvons vous conseillez deux solutions qui vous permettraient d'obtenir du soutien en dehors de votre banque.

Tout d'abord, vous pouvez contacter l'association CRESUS. Ils sont spécialisés dans l'accompagnement des personnes en situation d'endettement. L'accueil y est gratuit. Vous y trouverez de l'appui dans vos démarches et des réponses à vos questions. Nous vous joignons un lien qui vous permettra de trouver, sur leur site, la permanence la plus pratique pour vous.

Aussi, nous pouvons vous inviter à vous rapprocher d'une assistante sociale de secteur auprès de votre mairie. Cela vous permettra aussi d'être accompagnée dans les démarches à réaliser auprès de la banque, et eventuellement vous informer sur les aides financières auxquelles vous pourriez avoir droit.

Si vous souhaitez des informations liées à l'arrêt du jeux ou au procédures d'auto-exclusion, vous pouvez nous contacter tous les jours de 08h à 02h au 09 74 75 13 13, ou par tchat de 08h à 00h.

Bon courage à vous,

En savoir plus :

- Permanence CRESUS