© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

Vos questions / nos réponses

Pas reçu le bonus de 50€

Par Profil supprimé Postée le 08/03/2021 21:51

> Bonjour ! Je n’ai pas reçu le 1er bonus de 50€ après mon premier Paris de 100€, que j’ai perdu et ça fait bien plus de 24h que j’attend. Est ce normal ? Pseudo: Loloax Merciii

---

Mise en ligne le 09/03/2021

Bonjour Madame,

Il me semble que vous vous trompez d'interlocuteur. Effectivement, notre service "Joueurs Info Service" est une plateforme d'aide à distance pour des personnes rencontrant des conduites addictives avec le jeu. Nous ne sommes pas le service client de votre opérateur de jeux. Nous vous conseillons de vous rapprocher de ce dernier.

Nous vous souhaitons une bonne continuation,

Bien cordialement.
