

Vos questions / nos réponses

# PAS REÇU MON BONUS !

Par [Profil supprimé](#) Postée le 09/03/2021 22:42

J'attends toujours mon bonus de bienvenue ! J'ai misé 100€ sur mon premier Paris que j'ai perdu, il y a 3 jours mais toujours rien reçu ! J'ai validé mes documents et toujours rien sur mon compte !!! Merci de manière

---

**Mise en ligne le 10/03/2021**

Bonjour,

Comme nous vous l'avons déjà expliqué, notre service (Joueurs info service) est un service de soutien, d'écoute et d'orientation pour les personnes en difficulté avec leur pratique de jeu (isolement, dépendance, endettement).

Par conséquent, nous ne pouvons pas répondre à votre demande et vous invitons à vous rapprocher directement du site sur lequel vous avez misé.

Bien cordialement,

Bonjour Madame,

Il me semble que vous vous trompez d'interlocuteur. Effectivement, notre service "Joueurs Info Service" est une plateforme d'aide à distance pour les personnes rencontrant des conduites addictives avec le jeu. Nous ne sommes pas le service client de votre opérateur de jeux. Nous vous conseillons de vous rapprocher de ce dernier.

Nous vous souhaitons une bonne continuation,

Bien cordialement.

