© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

Vos questions / nos réponses

Pokerstars refuse de me rendre mon dépôt

Par Profil supprimé Postée le 24/07/2021 19:59

> Je voudrais savoir si Pokerstars a le droit de m'empêcher de récupérer mon dépôt sans jouer puisque je ne veux plus jouer d'argent ou parier, étant donné les conséquences de l'addiction au jeu. Cela fait déjà trois refus de leur part de me rendre ce dépôt et de clôturer mon compte, mais ils veulent me contraindre à jouer sous pretexte que c'esr prévu pour ça, même si c'est contre ma volonté. Ma question: en ont-ils le droit?

Mise en ligne le 26/07/2021

Bonjour,

Le service sur lequel vous avez posté votre question est un service d’aide à distance de Santé Publique France pour les personnes qui rencontrent des difficultés en lien avec une addiction au jeu ; nous n’avons pas connaissance de la règlementation des sites de jeu en ligne et n’avons aucun rapport avec eux.

Nous vous invitons à vous rapprocher du site de l’ANJ (Autorité Nationale des Jeux) via le lien ci-dessous afin d’évoquer votre situation.

Nous vous joignons également les liens de nos espaces « Forum » et « Témoignages » afin que vous puissiez poster votre message à destination d’autres joueurs si vous le souhaitez. Il est possible que d’autres usagers se soient trouvés confrontés à une situation identique à la vôtre.

Bien cordialement

En savoir plus :

- Forums Joueurs info service
- Témoignages Joueurs info service
- Contacter l'ANJ