

Vos questions / nos réponses

## renouvellement abonnement

Par [dynamius](#) Postée le 29/08/2022 06:56

Bonjour, Suite à une maintenance du site, je n'arrive plus à renouveler mon abonnement de 5 semaines alors que mon compte est crédité. Pouvez-vous m'aider ? Cordialement

---

**Mise en ligne le 29/08/2022**

Bonjour,

Notre service est un outil d'aide pour les personnes rencontrant des conduites addictives liées aux jeux d'argent et de hasard. Nous ne sommes pas du tout en lien avec les opérateurs de jeux.

Nous vous conseillons de vous rapprocher directement du service client de votre opérateur de jeux.

Bien cordialement.

---