© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

Vos questions / nos réponses

Attente interminable

Par Profil supprimé Postée le 01/02/2023 12:54

> Bonjour, 3 fois que j'essaie d'appeler, de contacter qqun, mais le message attente tourne en boucle, malgré plus de 30mn d'attente à chaque fois.

Mise en ligne le 06/02/2023

Bonjour,

Nous sommes sensibles aux difficultés que vous avez rencontré pour nous joindre.

Nous ne sommes pas un service d'urgence et nous ne pouvons que vous inviter à renouveler vos appels. Nous sommes une ligne d'écoute, de soutien, d'orientation et d'informations pour les personnes qui ressentent le besoin de nous appeler et qui sont en détresse face à leur comportement de jeu ou qui sont confrontées au comportement de jeu d'un de leurs proches.

Les appels sont anonymes et confidentiels et vous pouvez nous joindre tous les jours de 8h à 2h du matin. Nous ne pouvons malheureusement pas vous indiquer quelles seraient les "plages horaires creuses" car cela dépend des jours et du nombre de personnes qui ressentent le besoin de nous appeler.

Si vous préférez, vous pouvez aussi joindre l'un de nos écoutants par tchat, depuis notre site internet, tous les jours de 14h à minuit.

Vous pouvez également contacter le Centre Expert Ressources du Jeu Pathologique (CERJeP) proche de votre domicile pour des informations ou un rendez-vous. Nous vous en joignons la fiche ci-après ainsi qu'un lien vers un CSAPA (Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie).

Ces lieux accueillent les usagers de jeux et/ou leur entourage et proposent des consultations non payantes et confidentielles. Ce sont des professionnels spécialisés en addictologie (médecins, infirmiers, psychologues, travailleurs sociaux...) qui reçoivent les personnes de manière bienveillante et non jugeante pour du soutien, des consultations médicales ou encore pour des conseils et des informations. L'accueil se fait sur rendez-vous. N'hésitez pas à les contacter.

Avec tous nos encouragements dans vos démarches,

Bien cordialement,

Pour obtenir plus d'informations, n'hésitez pas à prendre contact avec les structures suiv

---

Autres structures :

CSAPA de Limoges-Association Addictions France 87

19 rue Cruveilhier
87000 LIMOGES

Tél : 05 55 34 46 00
Site web : addictions-france.org/etablissements/csapa-de-limoges/
Secrétariat : Du lundi au jeudi : 8h30 à 18h et le vendredi : 8h30 à 19h
Accueil du public : Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30 en continue et un samedi par mois : 8h30-12h.
Service de prévention : Contact par mail : prevention.nouvelle-aquitaine@addictions-france.org

Voir la fiche détaillée