© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

Vos questions / nos réponses

Casino en ligne

Par Juice Postée le 12/10/2023 16:49

> Bonjour , j'ai actuellement 21ans et j'ai commencé a jouer aux casinos en ligne pendant la période du covid. En commençant par pur plaisir mais depuis je ne cesse de jouer. J'ai un travail a coté mais ça n'aide pas totalement . Je pense être addicte au casino en ligne car je ne sais pas m'arrêter même s'il faut aller dans le rouge sur le compte en banque. Je suis un peu perdu je ne sais pas comment commencer a arrêter ou comment m'y prendre tout court pour arrêter cela . Je me sens un peu honteux aussi d'en parler a ma famille.

Mise en ligne le 18/10/2023

Bonjour,

Bonjour,

Nous sommes sensibles à votre détresse et vos interrogations face à cette dépendance aux jeux de casino en ligne. Nous saluons votre prise de conscience que le jeu n’est plus réellement un plaisir et que vous ne parvenez plus à vous arrêter même quand vous savez que vos comptes sont dans le rouge.

Vous avez bien compris qu'il s'agissait d'une addiction qui à la fois vous met en difficultés financières mais aussi qui fait que le jeu n'est plus un loisir ni une source de plaisir et de détente.

Votre envie d'arrêter de jouer est essentielle, elle constitue le socle sur lequel vous allez pouvoir vous appuyer. Vous n'arrivez plus à surmonter cette envie de jouer seul et vous avez le courage d'oser demander de l'aide.

Sachez qu’il existe sur tout le territoire national des structures d'aide qui pourront vous recevoir de manière non jugeante et bienveillante. Des équipes pluridisciplinaires spécifiquement formées en addictologie (médecins, psychologues, infirmiers, travailleurs sociaux) seront à votre écoute pour mettre en place ce qui sera le plus approprié pour vous, à la fois en termes de soutien psychologique et d’aide à la résolution de difficultés financières.

Ces structures d'aides sont des CSAPA (centres de soins d'accompagnement et de prévention en addictologie). L’accueil y est gratuit, confidentiel et sur rendez-vous.

Comme vous avez 21 ans, vous pouvez être reçu dans le cadre d’une Consultation Jeune Consommateur (CJC), spécifique pour les jeunes de 12 à 25 ans

Vous trouverez ci-après quelques adresses de CSAPA qui offrent une Consultation Jeune consommateur au plus proche de votre domicile. N’hésitez pas à les contacter pour des renseignements et/ou pour prendre rendez-vous en signalant bien votre âge.

A titre informatif, nous joignons également ci-après un lien vers notre rubrique "le jeu et vous" dans laquelle vous pourrez trouver des pistes de réflexion pour commencer à mettre en oeuvre votre objectif d'arrêt.

Si vous avez besoin de plus de renseignements ou si vous souhaitez échanger plus amplement à propos de votre situation, nos écoutants sont là 7 jours sur 7 de 8h à 2h du matin par téléphone au 09 74 75 13 13 (appel anonyme et non surtaxé) ou par tchat depuis notre site internet de 14h à minuit, lorsque vous en ressentirez le besoin. Une envie de jouer si forte soit- elle, peut passer, alors sentez- vous libre de nous contacter.

Nous vous souhaitons bon courage dans vos démarches,

Bien cordialement

Pour obtenir plus d'informations, n'hésitez pas à prendre contact avec les structures

---

CSAPA Réagir

119, rue de Dunkerque
59200 TOURCOING

Tél : 03 20 25 91 83
Site web : https://cedragir.fr/
Secrétariat : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h. Sauf mardi : 13h30-17h
Accueil du public : Sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h. Sauf mardi : 13h30-17h
Substitution : Centre méthadone, délivrance du lundi au vendredi de 8h30 à 10h30 et de 15h à 16h30 (sauf le mardi matin).
Consultat° jeunes consommateurs : Sur rendez vous aux horaires du CSAPA

Voir la fiche détaillée

Autres structures :

Trapèze

969 avenue de la République
4ème étage
59700 MARCQ EN BAROEUL

Tél : 03 20 97 74 11
Site web : www.lasauvegardedunord.fr/etablissements/trapeze/
Secrétariat : Du lundi au vendredi de 9H à 16H30. En cas d'absence, coordonnées à laisser sur le répondeur.
Accueil du public : Uniquement sur rendez-vous du lundi au jeudi de 9H30 à 17H. Vendredi 9h-12h.
Consultat° jeunes consommateurs : Sur les mêmes horaires que le CSAPA

Voir la fiche détaillée

CSAPA Le Relais

40, rue Saint-Antoine
59100 ROUBAIX

Tél : 03 28 33 91 40
Site web : www.lasauvegardedunord.fr/etablissements/le-relais-csapa/
Accueil du public : Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 17h30, jeudi après-midi 16h à 17h30
Consultat° jeunes consommateurs : Possible toute la semaine mais le mercredi est privilégié et réservé à l'accueil des 12-25 ans
Substitution : Distribution le matin de 9h30 à 12h au 40 bis rue St Antoine le lundi, mardi, jeudi et vendredi
Service mobile : Permanence à la Maison des Femmes de Roubaix à la demande.

Voir la fiche détaillée

CSAPA La Trame Tourcoing

47 rue de Lille
59200 TOURCOING

Tél : 03 20 36 36 66
Site web : addictions-france.org/
Secrétariat : Lundi de 8h à 16h30, Mardi de 8h à 19h, Jeudi de 9h30 à 19h, Vendredi 8h à 17h30 (Fermeture le mercredi)
Accueil du public : Lundi de 8h à 16h30, Mardi de 8h à 18h30, Jeudi de 9h30 à 19h, Vendredi 8h à 17h30 (Fermeture le mercredi)

Voir la fiche détaillée

En savoir plus :

- le jeu et vous