

Vos questions / nos réponses

## Demande d'aide

Par [Brswann](#) Postée le 16/02/2024 20:25

Quel sont les différentes aide possible pour sortir de cette mauvaise habitude

---

**Mise en ligne le 21/02/2024**

Bonjour,

Pour pouvoir vous renseigner et vous conseiller de façon personnalisée, nous aurions eu besoin d'avoir plus d'éléments sur la situation et les difficultés vous conduisant à nous solliciter. Les aides proposées aux joueurs peuvent être de différentes natures selon les types de jeux qui posent problème, les conséquences liées à la pratique de ces jeux, les objectifs que se fixe le joueur...

Les articles que nous vous adressons en bas de message vous donneront quelques éclairages sur les diverses pistes d'aide possibles. Bien entendu, nous sommes à votre disposition si vous voulez revenir vers nous avec plus de détails sur la situation et les difficultés rencontrées.

Nous sommes joignables tous les jours de 8h à 2h du matin au 09 74 75 13 13 (appel anonyme et non surtaxé) ainsi que par Chat de 14h à minuit du lundi au vendredi et de 14h à 20h le samedi et le dimanche.

Bien à vous.

---

**En savoir plus :**

- "[Se faire aider](#)"
- "[Quelques éléments clés pour arrêter](#)"
- "[Limiter ou arrêter ma pratique de jeu](#)"
- "[Les interdictions de jeux](#)"
- "[L'aide spécialisée](#)"