© Joueurs Info Service - 5 décembre 2025

Vos questions / nos réponses

Combien de temps

Par Aspy Postée le 29/06/2024 06:57

> Je viens de lever mon interdiction de jeu après 7 ans. Au bout de combien de temps est elle effective sur l application de fichier des casino ? Merci

---

Mise en ligne le 01/07/2024

Bonjour,

L'autorité nationale des jeux retire votre identité du fichier dès qu'elle a verifié que votre demande de levée d'interdiction volontaire était recevable. Dans ce cas, vous recevrez un courrier qui vous en informe dans les jours qui suivent. Nous n'avons malheureusement pas connaissance des délais de validation des demandes de levée d'interdiction de jeux.

Pour plus d'information, vous pouvez tenter de contacter directement l'Autorité Nationale des Jeux en utilisant le formulaire de contact indiqué en fin de réponse.

Si vous souhaitez échanger avec un.e écoutant.e, vous pouvez nous contacter par téléphone ou par tchat. Nous sommes joignables au 09 74 75 13 13 tous les jours de 08h à 02h. Les appels sont anonymes et non surtaxés. Le tchat est accessible du lundi au vendredi de 14h à 00h et le week-end de 14h à 20h.

Bonne fin de journée à vous,

Bien cordialement,

En savoir plus :

- Contact - Autorité Nationale des Jeux