© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

Vos questions / nos réponses

aider un proche

Par flora Postée le 17/11/2024 18:14

> je viens de passe 1 semaine en famille est on ma annoncer que la sœur qui a 54 ans est addict au jeux d argent en ligne elle est totalement accro a tel point quelle a dépense toute ses économies et ne paie pas le loyer les factures que puis je faire pour l aider ?? pouvez vous m aide a trouve les solutions merci

---

Mise en ligne le 19/11/2024

Bonjour,

Nous comprenons bien que cette situation vous inquiète et il est positif que vous cherchiez des solutions pour aider votre soeur.

Il est néanmoins important d’évaluer si votre sœur reconnait son addiction et si elle est prête à initier un changement dans ce contexte.

En effet, l’entourage peut être soutenant moralement et l’encourager à se faire aider. Mais, il appartient à votre soeur de se mobiliser pour mettre en œuvre les démarches nécessaires afin de trouver des solutions. Il lui est possible de se tourner vers des professionnels en addictologie pour être accompagnée psychologiquement et sortir de sa dépendance.

A ce titre, il existe des consultations individuelles, confidentielles et gratuites dans des Centres de Soins d’Accompagnement, de Prévention en Addictologie (CSAPA). Médecin addictologue, psychologue, infirmier et assistante sociale accueillent toute personne désireuse de parler de sa pratique de jeux pour être soutenue dans une démarche de gestion, de diminution ou d'arrêt de la pratique de jeux. Ces services traitent de toutes les addictions (substances licites/illicites et dépendances sans substances).

La question de l’endettement peut également y être abordée pour qu’on l’aide à stabiliser ou rétablir sa situation financière.

Nous ne savons pas dans quelle ville habite votre sœur, c'est pourquoi nous vous transmettons en bas de page un lien vers notre rubrique « adresses utiles » pour trouver les coordonnées d'un CSAPA près de chez elle. Il lui suffira d'y renseigner la ville et de sélectionner « sevrage ambulatoire » ou « soutien individuel usager/entourage ».

Par ailleurs, ces services accueillent également les proches d'une personne dépendante en vue de bénéficier de conseils pour se positionner au mieux. Si cela vous intéresse, n'hésitez pas à vous rapprocher d'un CSAPA pour évoquer cette situation.

Vous n'indiquez pas le type de jeux auquel votre sœur joue. S'il s'agit de jeux légaux comme le poker, le loto ou les paris sportifs, il lui est possible de se faire interdire volontairement des jeux par le biais de l'Autorité Nationale des Jeux (ANJ). Cette instance dispose d'un site internet sur lequel les joueurs peuvent effectuer cette demande. L'interdiction est valable durant 3 ans incompressibles et elle concerne les opérateurs de jeux officiels français et les casinos terrestres du territoire national. Vous trouverez le lien internet en bas de page, la procédure y est expliquée.

Enfin, pour vous apporter quelques pistes de réflexion en vue d'aider votre sœur, nous vous conseillons une approche bienveillante et compréhensive. Il serait intéressant d'échanger avec elle sur ce que recouvre cette pratique de jeux en termes de fonction dans sa vie. Qu'est ce que le jeu lui a permis d'un point de vue psychologique et émotionnel. Est-ce qu'elle a rencontré des événements difficiles, etc.

L'idée étant qu'elle se sente comprise sans jugement de valeur. Pour illustrer davantage notre propos, nous vous joignons en bas de page un lien vers des rubriques issues de notre site internet de conseils à l'entourage.

En attendant, si vous ressentez le besoin d'échanger autour de cette situation, vous ou votre sœur pouvez joindre nos écoutants au 09 74 75 13 13 (appel anonyme et non surtaxé) tous les jours de 8h à 2h. Également par chat via notre site internet de 14h à minuit du lundi au vendredi et de 14h à 20h le week-end.

Avec tous nos encouragements.

Bien à vous

En savoir plus :

- Autorité nationale des jeux (ANJ)
- Adresses utiles du site Joueurs info service
- Que faire pour l'aider?