

Vos questions / nos réponses

# pourquoi mon compte est bloqué

Par [hariart](#) Postée le 22/11/2024 08:41

bonjour pourquoi mon compte est bloqué

---

## Mise en ligne le 26/11/2024

Bonjour,

"Joueurs Info Service" est le service national d'aide à distance en matière de jeu et de dépendances.

En conséquence, nous ne pouvons pas répondre à votre demande.

Nous vous invitons à prendre contact avec votre opérateur directement par le biais de la rubrique "nous contacter".

Si vous ressentez le besoin d'échanger à propos de votre comportement de jeu, nos écouteurs sont disponibles 7j/7 au 09 74 75 13 13 (appel non surtaxé) de 8h à 2h du matin, ou par tchat de 14h à minuit du lundi au vendredi et de 14h à 18h le samedi.

Cordialement,

---