© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

Vos questions / nos réponses

jeux d'argent en ligne

Par istlili Postée le 23/02/2025 14:58

> Bonjour, j'aimerai savoir si on pourrais m'aider car ma mère joue a des jeux d'argent depuis très longtemps, j'ai ans et je veut arrêter cette addiction pour moi pour elle est pour notre famille. Merci j'espères avoir des réponse par mail.

Mise en ligne le 28/02/2025

Bonjour,

Nous comprenons bien votre souhait d'être aidée par rapport à l'addiction de votre mère. Nous imaginons que cela vous touche au quotidien et que cela est très difficile à vivre.

Nous pouvons tenter de vous aidez vous, en tant que proche, en vous informant sur les aides possibles.

Tout d'abord, sachez que vous avez la possibilité de nous contacter directement par téléphone ou par tchat. Cel permettrait d'approfondir la situation avec un écoutant qui pourra vous apporter une aide plus personnalisée.

Nous répondons au 09 74 75 13 13, tous les jours de 08h à 02h. Les appels sont gratuits et anonymes.Le tchat est accessible du lundi au vendredi de 14h à 00h et le week-end de 14h à 20h.

Il existe aussi des lieux de soutien, d'accompagnement, d'informations pour les proches de personnes qui ont des problèmes avec le jeu. Par rapport à la ville de résidence que vous nous avez indiquée, nous vous joignons les coordonées d'un lieu que vous pouvez appeler pour en parler. Vous serez reçue gratuitement, dans la confidentialité.

Comme nous ne savons pas si votre mère serait d'accord ou pas pour se faire aider elle aussi, il est difficile de vous donner des informations plus précises et nous vous encourageons à faire appel à une des aides indiquées pour pouvoir en dire plus.

Nous espérons avoir pu vous aider et vous souhaitons une bonne fin de journée,

Bien cordialement,

Pour obtenir plus d'informations, n'hésitez pas à prendre contact avec les structures suivantes

---

CSAPA Association Addictions France - Consultation avancée de Barbezieux St Hilaire

Route de Saint-Bonnet
16300 BARBEZIEUX SAINT HILAIRE

Tél : 05 45 95 55 11
Site web : addictions-france.org/
Accueil du public : Les mardi ou jeudi. Sur rendez-vous
Secrétariat : les lundis, mardis et mercredis de 8h à 19h. Les jeudis de 8h à 19h30 et les vendredis de 8h à 17h30

Voir la fiche détaillée