© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

Vos questions / nos réponses

Dettes

Par Aabena Postée le 23/06/2025 16:31

> Je me suis fais avoir sur une plateforme de cryptomonnaie , donc le but est de réaliser des tâches en ligne likant des vidéos et puis t’envoyer de l’argent sur une plateforme pour faire de l’investissement et ensuite de récupérer les fonds sauf qu’à chaque fois je ne pouvais pas récupérer les fonds à cause d’une erreur de ma part où de la plateforme. Je suis tombé dans la spirale infernale des jeux pour essayer pour m’en sortir et j’ai fait des multiples crédits et je me endetté. Je ne sais pas comment m’en sortir ma famille me renie , je me sens tellement seul et si triste et je sais que personne ne peut m’aider. Si quelqu’un ici à réussir à s’en sortir merci de me dire comment.

Mise en ligne le 25/06/2025

Bonjour,

Nous comprenons tout à fait votre situation et votre difficulté à voir des solutions. Nous allons tenter de vous aider au mieux à entrevoir des possibilités d'action pour vous permettre d'entamer un changement.

Vous êtes ici dans l'espace question/réponse où se sont des écoutants qui répondent aux messages. Si vous voulez échanger avec des personnes qui auraient vécu la même chose que vous, pour échanger des conseils ou du soutien, vous pouvez poster un message sur nos forums. D'autres internautes pourront le lire et y répondre.

Compte tenu de vos difficultés financières actuelles, vous pouvez demander de l'aide à une association de conseil et d'accompagnement budgétaire, comme l'association CRESUS. Ils reçoivent les personnes quelle que soit leur situation financière pour proposer des solutions efficaces et pérènnes, y compris pour les situations d'endettement important.

Vous pouvez prendre rendez-vous gratuitement dans l'une de leur permanence. Nous vous joignons le lien vers celles-ci en fin de réponse. Vous trouverez également de nombreuses informations sur leur site internet.

Il existe également des lieux de soutien et d'accompagnement pour les personnes en difficulté avec le jeu. Ces lieux s'appellent les Centres de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA). Ils

proposent des consultations gratuites, confidentielles, avec différents professionnels. On peut par exemple y rencontrer des psychologues et des travailleurs sociaux.

Par rapport à la ville de résidence que vous nous avez indiquée, nous vous joignons les coordonées de plusieurs CSAPA que vous pouvez contacter par téléphone, pour prendre des informations ou un rendez-vous.

Si vous le souhaitez, vous pouvez nous contacter directement par téléphone ou par tchat. Nous répondons au 09 74 75 13 13, tous les jours de 08h à 02h. Les appels sont anonymes et non surtaxés. Le tchat est accessible du lundi au vendredi de 14h à 00h et le week-end de 14h à 20h.

Nous espérons avoir pu vous aider et vous souhaitons une bonne fin de journée,

Bien cordialement,

Pour obtenir plus d'informations, n'hésitez pas à prendre contact avec les struc

---

Les Apsyades-Csapa : Antenne de Nantes

35 rue Paul Bert
44100 NANTES

Tél : 02 28 00 90 41
Site web : www.lesapsyades.fr
Secrétariat : Lundi au jeudi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h00 - Vendredi: 9h30-12h30 et 13h30-15h00
Accueil du public : Consultation sur rendez-vous.
Consultat° jeunes consommateurs : Jeunes moins de 25 ans avec ou sans entourage
Substitution : Délivrance de traitement de substitution aux opiacés pour les usagers suivis.

Voir la fiche détaillée

En savoir plus :

- Forums Joueurs info service
- Association CRESUS - Points d'accueil