© Joueurs Info Service - 15 octobre 2026

Vos questions / nos réponses

joue en ligne

Par bouton Postée le 27/01/2026 16:13

> Bonjour mon compagnon est addicte au casino, en auto exclusion du casino physique en france. Mais il lui reste les casino en ligne. Il veut se sortir de cette addiction, mais ne veut pas être suivi par un professionnel de santé. Ne connaissant pas vraiment ce monde, j’aimerais savoir comment peut il faire et comment je peux l’aider

---

Mise en ligne le 29/01/2026

Bonjour,

Nous comprenons que vous souhaitez aider votre compagnon face à une pratique du jeu devenue problématique.

Etre accompagné par un professionnel de santé reste un choix, il est tout à fait possible d’agir sur sa pratique sans aide extérieure de ce type-là. L’important étant de pouvoir se tourner vers la ressource qui conviendrait le mieux, cela peut être le soutien de l’entourage en effet.

Il nous semble important dans un premier temps de pouvoir parler de la situation avec votre compagnon. Comprendre la nature des difficultés qu’il rencontre pour arrêter et lui montrer votre soutien par une écoute apaisée et non-jugeante est déjà une aide.

De la même façon, l’accompagner dans sa réflexion en l’amenant à verbaliser et comprendre la place que le jeu a pris aujourd’hui dans sa vie pourrait lui permettre d’envisager de trouver des alternatives pour remplacer les moments de jeu. Prendre le temps de réfléchir avec lui à ce qui pourrait l’aider à occuper son esprit et son temps, des activités ou loisirs à faire peut-être à vos côtés, qui l’amènerait à retrouver de l’intérêt ou de la satisfaction dans d’autres domaines et qui lui permettrait de s’éloigner des jeux.

Il existe des mesures de protections pour les joueurs qui peuvent aider à se limiter. Comme il semble l’avoir fait pour les casinos physiques, il existent aussi des mesures d’auto-exclusion sur chaque site de jeux, avec une procédure propre à chacun. Il existe aussi, une mesure de demande d'interdiction volontaire, à faire sur le site de l'ANJ (Autorité Nationale des Jeux). Cette demande est valable trois ans mais ne couvre que les sites agréés par l'ANJ. Les casinos en ligne n'étant pas autorisés en France, cette mesure ne peut s’appliquer. Ces

mesures sont à envisager comme des aides, elles peuvent accompagner une démarche d’arrêt en complément de changements mis en place par votre compagnon pour s’éloigner de la pratique.

Nous vous proposons en bas de ce message deux articles de notre site internet dans lesquels vous pourrez trouver des informations complémentaires sur la communication et le soutien en tant qu’entourage.

Nous restons disponibles si vous souhaitez échanger davantage sur la situation, nous sommes également joignables tous les jours de 8h à 2h du matin au 09 74 75 13 13 (appel anonyme et non surtaxé) ainsi que par Chat de 14h à minuit du lundi au vendredi et de 14h à 20h le samedi et le dimanche.

Bien cordialement.

En savoir plus :

- Ouvrir le dialogue pour mieux se comprendre
- Soutenir le joueur qui arrête