

Forums pour les joueurs

## Dossier de surendettement

Par Nesta Posté le 23/03/2026 à 10h43

Bonjour

Suite à l'addiction au jeu de casino en ligne, je me retrouve avec de gros soucis financiers.

J'ai une dette de plus de 200.000€

J'ai enfin eu le courage d'effectuer un dossier de surendettement auprès d'une assistante sociale

Mon dossier passe à la commission fin mars 2026.

J'ai tellement peur de la réponse, j'ai bien expliqué dans la lettre jointe mon souci d'addiction au jeu, je n'ai rien caché.

J'ai téléphoné à une association pour être suivie mais je suis sur la liste d'attente et pourtant j'en aurai besoin de pouvoir discuter avec une personne spécialisée dans l'addiction au jeu.

Je me sens isolée et tellement seule.

Est ce qu'il a des gens ici qui ont vécu pareil ?

J'aimerais avoir à nouveau une vie stable et de pouvoir vivre normalement

J'attends vos témoignages et vos conseils

Nath

## 6 réponses

---

Kam - 23/03/2026 à 14h58

Bonjour Nath,

Je me reconnais beaucoup dans ton message. J'ai aussi un problème avec le jeu en ligne, même si je n'ai pas du tout de dettes pour l'instant. Mais je sens que ça pourrait vite devenir compliqué si je ne réagis pas.

De mon côté aussi, j'ai envie d'arrêter et de retrouver une vie plus stable. Ce n'est pas facile d'en parler, et comme toi, je me sens parfois assez seul face à ça.

Je voulais juste te dire que tu as déjà fait des démarches très courageuses. Ça me donne un peu de force pour essayer d'avancer de mon côté.

Bon courage à toi, tu n'es pas seul.

Nesta - 23/03/2026 à 15h53

Bonjour Kam,  
Merci pour ton message, ça fait plaisir et j'avance petit à petit  
Normalement je devrais avoir une réponse de la commission début avril  
Je donnerai des nouvelles  
À bientôt  
Nath

Carmen21 - 24/03/2026 à 17h15

Bonjour Nesta,

J'ai été dans la même situation que toi, même si je ne suis pas autant endetté que toi, cependant j'ai des dettes qui s'élèvent à plus de 5 chiffres, avec un gros chiffre en 1er.  
Et je ne parle pas des pertes de toutes mes économies qui pour le coup correspond à 6 chiffres.  
J'en ai pour plus de 5 à 7 ans pour tout rembourser,

Pour ma part, je n'ai pas choisi le dossier de surendettement, de peur qu'on m'oblige à vendre mon investissement immo, pour réduire ma dette, avant d'échelonner mes remboursements.

Bref, quelques soit la dette, et les pertes, pour commencer à avancer, il faut faire le deuil, le deuil de toutes ces pertes. Dès que le deuil est fait tu as fait un gros pas psychologique car le besoin de jouer n'est plus l'envi de se refaire.

Ensuite il faut mettre en place des choses pour limiter l'accès aux jeux : auto-exclusion aux plate-forme de jeu, interdiction à l'ANJ.....

Il faut également en parler, aller voir un service d'addictologie, tu parles d'association je ne sais pas si c'est la même chose.

Si c'est le cas, je ne comprends pas qu'il y ai de liste d'attente, c'est n'importe quoi, c'est pas dans 6 mois quand une place se libère qu'on à besoin d'aide.

Étant passé par là, et étant en sevrage depuis plus d'un an et demi maintenant. Le chemin à été long, et compliqué mais c'est possible.

C'est possible d'avoir autre chose dans la tête, que de jouer tous les jours.

N'hésite pas si tu as besoin d'en parler.

Bon courage à toi.

Nesta - 25/03/2026 à 05h09

Bonjour Carmen 21

Merci pour ton message

Concernant l'intervention de jeux c'est fait chez ANJ

Par contre le site de jeux en ligne c'est à Chypre je crois là ça pose problème

J'ai effectué deux demandes d'auto exclusion par mail, mais mon compte joueur n'est toujours pas clôturé et ça fait au moins 6 mois

Je ne sais pas comment faire pour qu'ils ferment définitivement mon compte

Pour l'aide psychologique c'est l'association CSAPA

Je n'ai toujours pas de réponse

J'habite dans un petit village de 300 habitants donc la permanence de cette association n'est pas toujours présente

J'espère tout de même qu'ils vont me contacter bientôt

Je suis un peu gênée et j'ai honte je souhaite vraiment m'en sortir

Je suis seule face à cette dépendance, ma famille n'est pas au courant et le peu d'amis que j'avais, je n'ai plus de nouvelles

Voilà ma situation c'est un cercle vicieux

J'espère que la commission de surendettement va accepter ma demande sinon je ne saurais pas comment faire

Je dors mal j'ai des angoisses quotidiennes

Je vous souhaite une bonne journée

Nath

Carmen21 - 25/03/2026 à 09h00

Bonjour Nath,

Effectivement ton auto exclusion ANJ n'a aucun impact sur les site de jeux en ligne.

Par contre c'est un point positif pour ta demande de surendettement.

Pour ma part, l'ensemble des sites dont je jouais en ligne j'ai pu m'auto exclure, sauf un ou c'était uniquement par mail, avec des appels pour me demotiverer, pour m'offrir des cadeaux.... bref impossible de s'exclure la tentation était trop forte.

Ma solution, j'ai demandé à une amie de créer une adresse mail. Elle seule possédait le mot de passe de u mail. J'ai ensuite envoyé un mail à la plate-forme leur disant que j'avais un souci d'adresse mail... ils ont donc changé mon adresse mail de compte.

Elle m'a aidé dans ce sens.

Et le jour de trop, j'ai fais mot de passe oublié sur mon compte jeu, et elle à changé le mot de passe d'accès au jeu via le mail reçu.

Et c'est le dernier jour où j'ai eu accès au jeu.

J'aimerais bien t'aider mais c'est compliqué ici. Écrire c'est bien, mais c'est un besoin d'écoute que l'on a besoin dans ce cas.

Je te souhaite que ta demande de surendettement fonctionne, et que tu t'en sorte.

Bonne journée

Ecureuil31 - 19/04/2026 à 13h09

Bonjour Nath

Ça faisait quelques temps que je n'étais pas venue sur le forum. J'ai vu ton message et ça m'a touché. Pourquoi parce que j'ai la même situation que toi, la même dette.

Alors déjà pour ton dossier si tu es été honnête avec eux et que tu montres que tu te fais accompagner sur le sujet sans vouloir te faire de faux espoirs ça devrait le faire. J'ai déposé mon dossier mi octobre et déclaré recevable fin novembre.

Quand j'ai tout déballé parce que ma souffrance était telle que j'étais sur le point de commettre un geste irréparable, dès le lendemain j'ai mis en place un suivi avec une addictologue spécialisée dans l'addiction aux jeux d'argent et de hasard via le CSAPA aussi. Et elle m'a littéralement sauvé la vie.

Donc tu as bien fait. Tu es sur le bon chemin. Il va être long, dur, tu peux aussi parfois te retrouver seule face à toi même mais ça va aller.

J'en suis la preuve. Tout a éclaté en juin 2025, difficile jusqu'en février 2026 et aujourd'hui je revis, je me transforme je deviens une version de moi que je n'imaginai pas il y a encore quelques mois.

Dans mon histoire j'ai tout perdu famille, travail, argent...tout mais finalement après avoir creuser les sujets j'ai compris ce qui m'avait entraîné la dedans et aujourd'hui. Je n'ai pas joué depuis deux mois je respire.

Comme toi je jouais sur les casinos en ligne dans l'attente de la fermeture de ton compte mets en place des auto-exclusion d'un mois. Au début c'est dur mais tu verras tu y arriveras de mieux en mieux fais moi confiance.

Le plus important ne restes pas seule, parles en, et je suis là aussi si tu souhaites.

Je pense bien fort à toi. Tu n'es pas seule. On peut tous chuter l'essentiel c'est la façon dont on choisit de se relever.

Bon courage