

Vos questions / nos réponses

activation compte PMU PLAY

Par [gregaane](#) Postée le 23/06/2026 09:02

Bonjour, j'ai voulu créer un compte PMU PLAY il y a deux jours, avec un premier versement de 100€ afin de profiter de l'offre actuelle. Je tente de me connecter aujourd'hui à mon compte pour vérifier que mes documents ont bien été validés, quelle ne fut pas ma surprise lorsqu'un message m'indiquait que la clé d'accès n'était plus accessible. Cette expérience me dégoûte profondément de ce monde auquel j'essayais de m'initier pour autant j'aimerais bien revoir la couleur de mon argent.

Mise en ligne le 23/06/2026

Bonjour,

Comme indiqué dans l'espace des Questions/Réponses, nous ne sommes pas le service client de votre opérateur de jeu. Notre service est un outil d'aide à distance pour les personnes qui rencontrent des conduites addictives (dettes, isolement, idées suicidaires...) et leur entourage. Nous ne sommes pas non plus en lien avec les sites de jeux en ligne.

Veillez vous rapprocher directement de votre opérateur de jeu.

Bien cordialement.
