

Vos questions / nos réponses

Astro gratuit

Par [Nanny](#) Postée le 17/09/2026 06:13

Bonjour. Je devais avoir un astero gratuit pour mon anniversaire aujourd'hui. Impossible de y accéder donc j'ai joué en payant mais je n'ai plus de créditpar ailleurs ce matin il me restait 2 euros et en voulant faire un bubble à 50 centimes on me dit que je n'ai plus de crédit, et cela plusieurs fois....(avant que je ne dépense les 2 euros pour l'astro que je devais avoir offert....
Merci de me dire comment faire Bonne journée

Mise en ligne le 21/09/2026

Bonjour,

Comme expliqué en introduction de cet espace, nous ne sommes pas en lien avec les opérateurs de jeux.

Notre service est un outil d'aide à distance pour les personnes confrontées à des conduites addictives pour elle-même ou leurs proches (jeu excessif, isolement, dettes...).

Nous vous conseillons de vous rapprocher directement du service client de votre opérateur de jeux.

Cordialement.
