© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

Vos questions / nos réponses

J’ai peur d’appeler et d’en parler

Par Cerciebeach Postée le 17/09/2026 15:37

> Bonjour j aimerai savoir exactement ce que vous apporte d’appeler lu numéro d aide au joueur car j ai envie d’appeler mais j ai peur

---

Mise en ligne le 21/09/2026

Bonjour,

Nous comprenons vos difficultés à contacter notre service. Oser se confier à propos de ce que l'on traverse avec les jeux d'argent n'est jamais facile.

Nous sommes une équipe spécialisée dans les conduites addictives, notamment avec le jeu. Nos missions s'articulent autour de plusieurs axes: information, soutien, écoute, conseils pour réduire ou arrêter le jeu, et orientation vers des relais extérieurs.

En d'autres termes, et de manière très synthétique, nous sommes là pour faire le point sur votre pratique de jeu, accueillir votre détresse, vous apporter des éléments de compréhension sur les mécanismes de l'addiction, réfléchir avec vous à des stratégies pour vous détacher du jeu, et vous proposer si besoin des adresses pour bénéficier d'un accompagnement avec des professionnels de l'addictologie.

Notre service est strictement anonyme, et nous avons à coeur de vous répondre avec bienveillance.

Nous espérons avoir pu vous rassurer sur le fonctionnement de notre service.

N'hésitez pas à nous contacter par téléphone au 09 74 75 13 13 (appel anonyme et non surtaxé). Jusqu'au 30 septembre inclus, notre équipe répond par téléphone entre 8h et 2h, et par tchat entre 14h et minuit en semaine et 14h et 20h le week-end.

A partir du 1er octobre, nous serons accessibles par téléphone entre 8h et 23h, et par tchat entre 12h et 19h, 7 jours sur 7.

Bien cordialement.