© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

Vos questions / nos réponses

Compte désactivé

Par Lucie1666 Postée le 16/10/2026 04:54

> Bonjour Mon compte a été désactivé après 12 mois d'inactivité. J'ai reçu un mail pour m'en informer et récupérer mes gains. Il me semble qu'il me restait moins d'un euros sur mon compte et je n'avais aucun gain. Est ce que je dois quand même faire les démarches ? Je ne veux pas que dans 6 ans on me réclame 5 euros pour a la base moins d'un euro restant.... Merci pour vos reponses Bonne journée

---

Mise en ligne le 22/10/2026

Bonjour,

Nous vous présentons nos excuses pour le délai de réponse inhabituel.

Le service sur lequel vous avez posté votre question est un service d’aide à distance de Santé Publique France pour les personnes qui rencontrent des difficultés en lien avec une addiction au jeu.

Nous sommes par conséquent dans l’incapacité de vous aider sur la question posée dans votre message.

Nous vous invitons à vous rapprocher du site de jeu concerné.

Cordialement
