© Joueurs Info Service - 24 novembre 2026

Se faire aider

L'aide sociale et financière

La prise en charge sociale

Toutes les structures qui prennent en charge les joueurs lors de leur arrêt du jeu, prennent en compte la dimension sociale de l’addiction et accompagnent le joueur et son entourage dans les démarches administratives qui s’imposent (procédure de surendettement, protections juridiques ou autre).

Hors du champ de l’addictologie, il existe de nombreuses associations spécialisées dans l’accompagnement des personnes en difficulté sociale et financière. Bien que non spécialisées dans l’accueil des joueurs, leur mission est d’accompagner les personnes ou les ménages surendettés afin de trouver avec eux des issues dans le domaine financier, juridique et social. Parmi celles-là, on peut citer la Chambre Régionale du Surendettement Social (CRESUS), Finance Service, SOS Surendettement, entre autres, mais il est difficile de toutes les repérer tant elles se multiplient à l’heure actuelle. Par ailleurs, ils existent des groupes d’entraide pour les personnes surendettées (Débiteurs anonymes).